



Caisse Centrale d'Activités
Sociales du Personnel des Industries
Electrique et Gazière
www.ccas.fr

Madame, monsieur, cher(e) collègue,
Merci de consacrer quelques minutes à la préparation de vos futures vacances.
Vos appréciations nous sont précieuses. Elles nous permettent d'ajuster nos propositions et construire les saisons à venir.

Bon séjour et à bientôt

N'oubliez pas de déposer votre fiche à l'accueil du centre de vacances. Vous pouvez également la transmettre à votre CMCAS ou l'adresser directement au siège de la CCAS :
CCAS, 8, rue de Rosny - BP 629 - 93104 Montreuil Cedex

ATTENTION

Pour compléter la fiche, utilisez un stylo à bille noir ou bleu, en veillant à ne pas déborder des petites cases prévues. Merci !

oui

ne pas agraffer sup

Nom du centre de vacances :

Début du Séjour : Fin du Séjour :

Pour mieux vous connaître

Nom, prénom :

NIA (n° de membre CMCAS) : CMCAS d'appartenance :

Actif Inactif Collège de référence : Exécution Maîtrise Cadre

Nombre d'enfants ayant participé au séjour (- de 18 ans) : 0 1 2 3 et +

Vous avez connu

le centre de vacances par :
(plusieurs réponses possibles)

Le catalogue des séjours

Internet (www.ccas.fr)

Votre SLV, votre CMCAS

Vos collègues de travail

Vous le connaissiez déjà

Vous êtes dans la situation suivante : (une seule réponse possible)

Séjour rouge Séjour bleu caravane

Séjour vert Séjour passion camping-car

Passage ou réservation par téléphone Séjour jeune toile de tente

Autre séjour (CMCAS, etc...)

Votre type d'hébergement : (une seule réponse possible)

Maison familiale (MF) Village à structure légère (VSL)

y compris 1/2 pension

Gîte (G) Village de toile (VT)

y compris 1/2 pension

Campeur libre :

EXPRESSION DES NIVEAUX DE SATISFACTION



Très satisfait



Satisfait



Peu satisfait



Pas du tout satisfait



Sans avis

L'ACCUEIL

La signalisation pour accéder au centre



L'accueil à votre arrivée

La réunion d'accueil et d'information

Les contacts avec l'ensemble du personnel

L'ANIMATION

Les activités pendant votre séjour

La programmation (information, nombre, choix, horaires...)

La découverte de la région (excursions, visites organisées...)

Les tournées culturelles et les spectacles vivants

La bibliothèque et les actions de lecture

Les activités de découverte et les ateliers (artistiques, scientifiques,...)

Les activités de détente (jeux, soirées, repas en commun)

Les activités physiques et sportives

Les activités proposées aux enfants (club-enfant,...)

L'animation pour les adolescents

Les équipements mis à votre disposition

Les locaux et lieux d'activités

Les équipements de sports et de loisirs

Les aires de jeux pour les enfants

Le nombre

La sécurité

LES SERVICES



Le prêt ou la location du matériel d'activités	<input type="checkbox"/>				
La laverie	<input type="checkbox"/>				
Le service du bar et les horaires	<input type="checkbox"/>				
Les tarifs pratiqués au bar	<input type="checkbox"/>				
Autres services (<i>matériel bébé, téléphone, fer à repasser</i>)	<input type="checkbox"/>				

VOTRE HÉBERGEMENT ET VOTRE CONFORT



La propreté de l'hébergement à votre arrivée y compris sous toile	<input type="checkbox"/>				
Le confort et la qualité des équipements intérieurs	<input type="checkbox"/>				
L'état du matériel et son renouvellement	<input type="checkbox"/>				
L'entretien et la propreté du centre de vacances	<input type="checkbox"/>				
Les espaces verts	<input type="checkbox"/>				
Le parking	<input type="checkbox"/>				
Si vous êtes en VT, en VSL ou campeur libre					
L'emplacement (<i>situation, superficie, ombre</i>)	<input type="checkbox"/>				
Le nombre et l'implantation des locaux sanitaires	<input type="checkbox"/>				
L'entretien et la propreté des locaux sanitaires	<input type="checkbox"/>				

LA RESTAURATION

Vous êtes en pension complète ou 1/2 pension	<input type="checkbox"/>	Il n'y a pas de restauration sur le centre	<input type="checkbox"/>
Vous utilisez le service plats cuisinés	<input type="checkbox"/>	Vous n'utilisez pas le service plats cuisinés	<input type="checkbox"/>



L'accueil et le service	<input type="checkbox"/>				
Les plages horaires	<input type="checkbox"/>				
La conception et l'aménagement des locaux	<input type="checkbox"/>				
Les quantités servies	<input type="checkbox"/>				
La variété des menus proposés	<input type="checkbox"/>				
Les tarifs pratiqués (<i>plats cuisinés, menus spéciaux et régionaux</i>)	<input type="checkbox"/>				
Les repas froids à emporter (<i>s'il y a lieu</i>)	<input type="checkbox"/>				



Votre appréciation sur l'ensemble du séjour

Vos remarques sur le séjour, vos suggestions